

# AI108 - Contratação de desenvolvimento de aplicativos multiplataforma para dispositivos móveis

**Área Demandante:** CGS - Coordenação Geral de Sistemas

**Responsável pelas informações:**

João Henrique Gouveia - Coordenador-Geral de Sistemas

**Descrição:**

Realizar o planejamento de contratação e seleção do fornecedor de empresa para a prestação de serviços técnicos de assessoria e desenvolvimento de aplicativos multiplataforma para dispositivos móveis.

**Requisitos Preliminares:**

Contratação de empresas especializadas para prestação de serviços técnicos de Tecnologia da Informação, compreendendo desenvolvimento de software com práticas ágeis e mensuração de sistemas de informação:

**Atividades a serem executadas pela CONTRATADA**

**GRUPO 1 - Desenvolvimento de Sistemas**

- Codificação de software;
- Testes de software (ex: teste de unidade, integração, sistema/funcional, aceitação/história, carga, desempenho, vulnerabilidade, usabilidade, acessibilidade, segurança);
- Análise e projeto de software orientado a objetos;
- Levantamento e análise de requisitos funcionais e não-funcionais, incluindo requisitos de acessibilidade;
- Modelagem de dados (modelo lógico e físico);
- Controle de versões de código-fonte de software e geração de builds;
- Instalação e configuração básica de servidor de aplicação em ambiente de não produção (ex: desenvolvimento, homologação, etc) e publicação (deploy) dos sistemas desenvolvidos nestes ambientes;
- Apoio ao Product Owner (PO) na definição e especificação de requisitos (refinamento dos itens do backlog do produto);
- Participação ativa nas reuniões e demais práticas inerentes ao desenvolvimento ágil;
- Medição do software produzido conforme Roteiro de Métricas de Software do SISF, última versão, e requisitos definidos no Edital;
- Transferência de conhecimento acerca do projeto para a equipe do CAPES;

- Manutenção de software codificado em tecnologias Java e PHP consideradas legadas.

**GRUPO 2 – Mensuração de Sistemas:**

- Identificar e analisar as funcionalidades implementadas nos sistemas, funções de dados e funções transacionais, previstas na técnica de Análise de Pontos de Função;
- Atribuir o grau de complexidade para cada função de dados ou função Transacional identificada;
- Atribuir à quantidade de Pontos de Função prevista na técnica de Análise de Pontos de Função;
- Identificar e considerar os itens não mensuráveis segundo o Guia de Métricas do SISP em sua versão mais atual;
- Realizar a contagem de Pontos de Função por decorrência de alterações de escopo, quando for o caso;
- Concluir a contagem de Pontos de Função do serviço, identificando o tamanho funcional do serviço e a quantidade de Pontos de Função para base de cálculo da remuneração;
- Realizar e Manter atualizada a contagem de Pontos de Função das aplicações (Base Instalada) do CONTRATANTE, conforme regras a serem definidas pela CONTRATANTE;
- Validar e/ou auditar contagens de Pontos de Função realizadas pela CONTRATADA (GRUPO 1 - Desenvolvimento de Sistemas);
- Validar e/ou auditar contagens de Pontos de Função pré-existent;
- Validar e/ou auditar o método de contagem de Pontos de Função utilizado pela CONTRATADA (GRUPO 1 - Desenvolvimento de Sistemas);
- Validar e/ou auditar os métodos de contagens de Pontos de Função pré-existent;
- Elaborar relatórios das contagens de Pontos de Função realizadas que auxiliem a CONTRATANTE no processo de Gestão dos serviços e projetos de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas.

**Apoio à Gestão da Fábrica de Software**

- Atender as ocorrências demandadas pela Capes e monitorar as demandas emergenciais;
- Acompanhar e direcionar as ocorrências dos usuários;
- Suportar funcionalmente a Fábrica de Software por meio de recebimento, análise, levantamento e especificação preliminar das necessidades dos usuários dos sistemas (Escopo Preliminar e/ou Pré Projeto) e recebimento, verificação e validação técnica das entregas da Fábrica de Software;
- Classificar e preparar as demandas corretivas, demandas emergenciais, demandas adaptativas, demandas evolutivas e demandas de serviços relacionados aos sistemas em produção para encaminhamento à Fábrica de Software;
- Avaliar e preparar as demandas de desenvolvimento de novos sistemas para encaminhamento à Fábrica de Software;
- Consolidar e ou agrupar as demandas em atividades projetizadas;

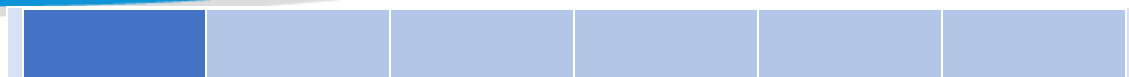
- Acompanhar e sustentar a gestão e controle da qualidade dos serviços prestados pela Fábrica de Software, principalmente em relação ao escopo da demanda encaminhada à Fábrica de Software.
- Realizar pesquisa com usuários e stakeholders visando identificar as necessidades genuínas para o sistema/Portal;
- Realizar análise das informações coletadas durante a fase de pesquisa;
- Comunicar e sugerir caminhos criativos a problemas e dores descobertas através do resultados da pesquisa realizada com os usuários;
- Identificação do fluxo principal e fluxos auxiliares dos processos de negócio, direcionando a criação dos protótipos;
- Identificação de desafios e oportunidades na concepção do sistema/Portal no que se refere à experiência do usuário;
- Criar Personas;
- Definir jornada de usuário;
- Definir mapa de navegação e contexto para sistema/Portal;
- Realizar design de protótipos e teste de usabilidade com usuários para validar o resultado da fase de pesquisa;
- Participar de reuniões com os usuários para discussão de requisitos do sistema/Portal;
- Participar do ciclo de desenvolvimento sistema/Portal garantindo que o produto esteja aderente às necessidades do usuário;
- Propor continuamente formas de aprimorar a experiência de uso do sistema/Portal com base no feedback dos próprios usuários e demais stakeholders;
- Auxiliar o designer de interface de usuário (UI) na criação de design simples e útil, voltado para as necessidades principais dos usuários;
- Auxiliar o designer de interface de usuário (UI) na criação de designs responsivos;
- Auxiliar o designer de interface de usuário (UI) na criação de telas aderentes aos requisitos de acessibilidade (padrão eMAG).
- Materializar os protótipos criados durante o processo de experiência do usuário (UX) em HTML;
- Definição da identidade visual do sistema/Portal, o que inclui a definição de paleta de cores, imagens, logotipos, ícones, etc.; Definição de alinhamento e tipografia das funcionalidades do sistema/Portal;
- Criar e organizar a estrutura de estilos (CSS) dos projetos de software;
- Zelar pelo uso de HTML semântico e páginas sem estilo;
- Evoluir o design de páginas HTML criadas pelos desenvolvedores de software para atender às necessidades dos usuários;
- Zelar pela aderência do design visual do sistema/Portal aos insumos gerados pelo processo de experiência do usuário (UX);
- Apoiar na melhoria constante da experiência de uso do sistema/Portal (UX) com base no feedback dos próprios usuários e demais stakeholders;
- Garantir que a interface do sistema/Portal seja totalmente responsiva; Adequar páginas HTML de sistemas e do Portal TCU aos requisitos de acessibilidade (padrão eMAG).

Contratação de empresa para a Prestação de Serviços Técnicos de Assessoria e Desenvolvimento de Aplicativos Multiplataforma para Dispositivos Móveis.

- Na assessoria especializada estão os serviços necessários para aferir tendências tecnológicas, identificar comportamentos de usuários no contexto das tecnologias móveis que objetive a orientação do órgão na tomada de decisão quando identificada a necessidade.
- O serviço técnico especializado para o desenvolvimento de aplicativos está direcionado para a construção de soluções tecnológicas móveis e multiplataforma que objetivem agregar valor aos requisitos do negócio e ampliar a capacidade de comunicação com seus usuários.
- Define-se o desenvolvimento de aplicativos multiplataforma como: escreva uma única vez e “rode” em qualquer lugar (“write once, run anywhere”). Esta definição foi utilizada inicialmente nos projetos de desenvolvimento Java que possuíam uma Máquina Virtual Java (Java Virtual Machine) que realizava a abstração do ambiente operacional ao qual a aplicação iria funcionar. No contexto do desenvolvimento móvel esta definição é adotada devido ao custo operacional frente à quantidade de ambientes operacionais existentes no mercado (Android, iOS, Windows Phone, RIM BlackBerry, dentre outros) onde a aplicação deve funcionar.
- O desenvolvimento de aplicativos multiplataformas para dispositivos móveis compreendem os serviços de desenvolvimento, manutenção evolutiva, manutenção adaptativa, manutenção perfectiva, manutenção corretiva, distribuição, monitoramento e assessoria especializada

**Expectativa de Prazo (semestre/ano):**

Assinalar uma única opção para INÍCIO e outra para TÉRMINO					
	INÍCIO			TÉRMINO	
2020	1º SEMESTRE:  X	2º SEMESTRE:		1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:  X
2021	1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:		1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:
2022	1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:		1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:
2023	1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:		1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:



**Metas:**

Ano	Meta
2020	2º SEMESTRE:  Realizar o planejamento de contratação e seleção do fornecedor de empresa para a prestação de serviços técnicos de assessoria e desenvolvimento de aplicativos multiplataforma para dispositivos móveis.

**Unidade DTI Responsável:** CGS